

Số: 1529/QĐ-UBND

Thuận Hòa, ngày 31 tháng 12 năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước năm 2022**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15 tháng 9 năm 2015;

Xét đề nghị của Bộ phận Văn phòng - Thống kê phường,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước năm 2022 (đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Điều 3.** Các thành viên của Ban chỉ đạo ISO phường, Công chức Văn phòng Thống kê, Công chức các bộ phận cùng các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND TP Huế;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Giang Thanh**

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước năm 2022**

*(Kèm theo Quyết định số 1529/QĐ-UBND ngày 31/12/2021  
của Chủ tịch UBND phường)*

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh theo đối với tất cả các danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố Bộ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được tiếp nhận và hoàn trả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường Thuận Hòa.

- Nâng cao chất lượng quản lý nhà nước của cơ quan UBND phường Thuận Hòa.

##### **2. Yêu cầu**

- Phải xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân chưa được xây dựng trong năm 2022 của các bộ phận chuyên môn;

- Phải bảo đảm có sự tham gia của lãnh đạo, các bộ phận, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Các quy trình công việc phải chất lượng và bám sát các nội dung công tác của các bộ phận; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Tiếp tục xây dựng áp dụng, công bố HTQLCL trong năm 2022 đảm bảo 100% thủ tục hành chính được xây dựng theo mô hình khung, tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến liên tục đảm bảo giải quyết tốt nhất các thủ tục hành chính.

- Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

#### **II. CƠ QUAN THỰC HIỆN:**

- Ban chỉ đạo ISO phường;

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường.

#### **III. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN: (kèm theo phụ lục)**

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Ban chỉ đạo ISO phường:**

- Tổ chức xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định và đúng tiến độ công việc đề ra; tự chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện, kinh phí thực hiện và bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại địa phương;

- Trên cơ sở hướng dẫn của phòng Tài chính - Kế hoạch, lập dự toán kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình, gửi cơ quan có thẩm quyền thẩm định phê duyệt theo đúng quy định;

- Duy trì thường xuyên việc cử cán bộ, công chức tham gia các đợt bồi dưỡng, đào tạo chuyên sâu về Hệ thống quản lý chất lượng để tham mưu với lãnh đạo phường, kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo hiệu quả, đúng quy định hiện hành;

- Tiến hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị theo yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

- Định kỳ 06 tháng và năm, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của địa phương mình gửi cho Ban Chỉ đạo ISO và Phòng Kinh tế thành phố để tổng hợp, tham mưu tổ chức sơ kết đánh giá kết quả thực hiện hàng năm và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ triển khai thực hiện tiếp theo.

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung kế hoạch để bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất với BCD ISO (qua bộ phận Văn phòng) để tổng hợp trình Lãnh đạo UBND phường xem xét, quyết định.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Giang Thanh**

## NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì/phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Xây dựng kế hoạch cải tiến, duy trì hệ thống ISO 9001:2015; Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	Ban chỉ đạo ISO phường xây dựng và trình UBND phường phê duyệt	Tháng 12/2021	
2	Rà soát lại các quy trình; tiến hành bổ sung, cải tiến và chỉ đạo hoàn thiện để công nhận lại.	- Chủ tịch UBND phường - Ban chỉ đạo ISO phường và các bộ phận chuyên môn	Tháng 1/2022 đến hết tháng 6/2022	
3	Tiến hành đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo và đoàn đánh giá	Tháng 6/2022	
4	Họp xem xét lãnh đạo	Ban chỉ đạo	Tháng 6/2022	
5	Sắp xếp tài liệu theo quy định tại quy trình kiểm soát tài liệu và hồ sơ đã ban hành	Ban chỉ đạo và các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên	